

UGOVOR O ZASNIVANJU PRETPLATNIČKOG ODNOSA

Broj: _____

U _____
Mjesto datum

Ugovorne strane:

1. T3 d.o.o. Tvornička 3, Ilidža Sarajevo, Id broj: 4201072430000; PDV broj: 201072430000 Transakcijski računi: 1941013941000195 kod ProCredit Bank; 1610000059250036 kod Raiffeisen bank; 3383202266139229 kod Unicredit Zagrebačka banka; 1541042000559298 kod Upi banke d.d. Sarajevo, 3060340000617358 kod Hypo Alpe Adria bank d.d. Sarajevo, kojeg zastupa direktor Damir Begić, (u daljem tekstu: **T3**).
2. Ime i prezime _____, adresa. _____
JMBG _____, broj l.k. _____
Broj fiksnog telefona _____, broj mobilnog telefona _____
(u daljem tekstu: **Korisnik usluga**).

Član 1.

Predmet ovog ugovora je zasnivanje pretplatničkog odnosa između **T3** i **Korisnika usluga**, koji će osigurati **Korisniku usluga** pristup telekomunikacionoj mreži **T3** putem servisa odabira operatera 1033 – Carrier Selection.

Član 2.

Korisnik je upoznat sa tehničkim mogućnostima telekomunikacione mreže kojom raspolaže **T3**.

Član 3.

T3 je obavezan u skladu sa Opštim uslovima poslovanja **Korisniku** omogućiti pristup telekomunikacionoj mreži **T3** i primjeren kvalitet telekomunikacionih usluga u skladu sa tehničkim uslovima i kvalitetom upotrebe, cjenovnikom usluga **T3** i ugovorom o zasnivanju pretplatničkog ugovora (u daljnjem tekstu: Ugovor).

Član 4.

T3 će osigurati službu za davanje informacija, podršku uslugama te eventualne žalbe i intervencije u slučaju otklanjanja smetnji i kvarova u skladu sa Opštim uslovima poslovanja koja će biti namijenjena i dostupna korisniku usluga. Broj telefona centra za podršku korisnicima je 033/702-333, email adresa: info@t3t.ba.

Član 5.

Ugovorne strane su saglasne da se plaćanje usluga u domaćem i međunarodnom saobraćaju vrši u skladu sa Opštim uslovima poslovanja. Korisnik će vršiti plaćanje usluga prema mjesečnim računima ispostavljenim od strane **T3**, u skladu sa važećim cjenovnikom usluga **T3** sa kojim je korisnik upoznat prije potpisivanja ugovora, koji je javno objavljen u medijima, i koji se može naći na službenoj web stranici **T3**, <http://www.t3t.ba>. Korisnik će obavezuje da će plaćanje naknade za pružene telekomunikacijske usluge izmiriti do 20-tog dana u svakom mjesecu za prethodni mjesec. Korisnik snosi i iznos poreza na dodanu vrijednost koji će se obračunvati na iznos naknade za pružene telekomunikacijske usluge. Račun se ujedno smatra i opomenom pred isključenje.

Član 6.

Za sve što nije regulisano ovim Ugovorom i što ne uređuju Opći uvjeti za pružanje telekomunikacijskih usluga, neposredno se primjenjuju odredbe zakonskih i podzakonskih propisa.

Član 7.

Korisnik usluga se obavezuje da će o svakoj promjeni svoje adrese i/ili statusnoj promjeni obavijestiti **T3** u pismenoj formi najkasnije 7 dana nakon nastale promjene. Sve finansijske i druge posljedice koje bi nastale zbog neblagovremenog javljanja o promjenama idu na teret **Korisnika usluge**.

Član 8.

Korisnik usluga ima pravo jednostrano raskinuti ugovor ako nije zadovoljan kvalitetom usluga u skladu sa Opštim uslovima poslovanja.

Član 9.

T3 ima pravo jednostrano raskinuti ugovor pod uslovima navedenim u Opštim uslovima poslovanja.

Član 10.

Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja ugovornih strana. Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih po 1 (jedan) primjerak zadržava svaka ugovorna strana.

Aktivacija usluge se vrši u roku od 24h nakon potpisivanja ugovora.

Član 11.

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove rješavati sporazumno a ukoliko to nije moguće, spor će rješavati Nadležni sud u Sarajevu.

Korisnik

T3 d.o.o.

