

Broj zahtjeva _____

U _____, _____
Mjesto Datum**ZAHTJEV ZA PRENOS TELEFONSKOG BROJA****Fizičko lice:**

Ime i prezime _____

Adresa _____

JMBG _____

Broj L.K. _____

Broj fiksnog telefona _____

Broj mobilnog telefona _____

E-mail _____

***Kao prilog ovom Zahtjevu potrebno je dostaviti sljedeće:**

1. Kopija lične karte
2. Potvrdu o izmirenim dugovanjima operatora davaoca broja za usluge koje su korištene, a koje su vezane za telefonski broj koji je predmet prenosa
3. Punomoć za zastupanje, ovjerenu u opštini (ako podnošenje zahtjeva ne vrši lice lično)

Pravno lice:

Naziv pravnog lica _____

Matični broj _____

Kontakt osoba _____

PIB _____

IB _____

Adresa _____

Kontakt telefon _____

E-mail _____

***Kao prilog ovom Zahtjevu potrebno je dostaviti sljedeće:**

1. Kopija aktuelnog izvoda iz sudskog registra
2. Kopija uvjerenja o ID ili PDV broju
3. Potvrdu o izmirenim dugovanjima operatora davaoca broja za usluge koje su korištene, a koje su vezane za telefonski broj koji je predmet prenosa
4. Punomoć za zastupanje, ovjerenu u opštini

- Broj ili grupa brojeva koji se prenose

- Namjena broja koji se prenosi _____
- Naziv i sjedište operatera davatelja broja _____
- Naziv i sjedište operatera primatelja broja: **T3 d.o.o. Tvornička 3, 71210 Ilidža BiH**
- Datum prenosa telefonskog broja _____

Ja _____ izjavljujem da
Želim da raskinem pretplatnički odnos sa operaterom davateljem.
Želim da zasnujem pretplatnički odnos sa operaterom primateljem.
Želim da se ovaj Zahtjev dostavi i operatoru davatelju radi realizacije prenosa broja.
Ne postoji smetnja sa moje strane da se udovolji Zahtjevu za prenos broja.
Dajem saglasnost da se osobni podaci prikupljaju, obrađuju i razmjenjuju između operatera i upravitelja centralne administrativne baze podataka u svrhu realizacije prenosa broja.

Član 1.

Predmet ovog ugovora je sklapanje korisničkog odnosa između korisnika i T3 d.o.o koji omogućava korisniku korištenje telefonskih usluga na prenesim brojevima. Odnosi koji nisu uređeni ovim ugovorom, uređeni su Opštim uslovima poslovanja za T3 (OUP), Pravilnikom o pružanju T3 usluga, Dozvolom za pružanje fiksnih javnih telefonskih usluga, Zakonom o komunikacijama i drugim propisima.

Član 2.

T3 je obavezan u skladu sa Opštim uslovima poslovanja **Korisniku** omogućiti pristup telekomunikacionoj mreži T3 i primjeren kvalitet telekomunikacionih usluga u skladu sa tehničkim uslovima i kvalitetom upotrebe i cjenovnikom usluga T3.

Član 4.

T3 će osigurati službu za davanje informacija, podršku uslugama te eventualne žalbe i intervencije u slučaju otklanjanja smetnji i kvarova u skladu sa Opštim uslovima poslovanja koja će biti namijenjena i dostupna korisniku usluga. Broj telefona centra za podršku korisnicima je 033/911 022, email adresa: info@t3t.ba.

Član 5.

Ugovorne strane su saglasne da se plaćanje usluga u domaćem i međunarodnom saobraćaju vrši u skladu sa Opštim uslovima poslovanja. Korisnik će vršiti plaćanje usluga prema mjesečnim računima ispostavljenim od strane T3, u skladu sa važećim cjenovnikom usluga T3 sa kojim je korisnik upoznat prije potpisivanja ugovora, koji je javno objavljen u medijima, i koji se može naći na službenoj web stranici T3, <http://www.t3t.ba>. T3 obavještava korisnika o promjeni odredbi OUP i cjenovnika u javnim medijima, minimalno u jednom dnevnom štampanom mediju, te na svojoj službenoj web stranici mjesec dana prije stupanja na snagu istih. Korisnik se obavezuje da će plaćanje naknade za pružene telekomunikacijske usluge izmiriti do 20-tog dana u svakom mjesecu za prethodni mjesec. Korisnik snosi i iznos poreza na dodanu vrijednost koji će se obračunvati na iznos naknade za pružene telekomunikacijske usluge. Račun se ujedno smatra i opomenom pred isključenje.

Član 6.

Za sve što nije regulisano ovim Ugovorom i što ne uređuju Opći uvjeti za pružanje telekomunikacijskih usluga, neposredno se primjenjuju odredbe zakonskih i podzakonskih propisa.

Član 7.

Korisnik usluga se obavezuje da će o svakoj promjeni svoje adrese i/ili statusnoj promjeni obavijestiti T3 u pismenoj formi najkasnije 7 dana nakon nastale promjene. Sve finansijske i druge posljedice koje bi nastale zbog neblagovremenog javljanja o promjenama idu na teret **Korisnika usluge**.

Član 8.

Ugovor stupa na snagu od momenta kada se realizuje postupak prenosa telefonskog broja, te isti do tog momenta ima značaj predugovora, odnosno zahtjeva za zasnovanje pretplatničkog odnosa sa T3 d.o.o. Ovaj zahtjev istovremeno predstavlja i zahtjev za raskidanje pretplatničkog odnosa sa operatorom davatelja broja. Prava i obaveze iz korisničkog ugovora počinju od dana uspješnog prenosa telefonskog broja. Korisnik se obavezuje izmiriti sve obaveze koje proizilaze iz ovog ugovora u skladu sa OUP i cjenovnikom. Bilo koja od ugovornih strana može otkazati ugovor u skladu sa odredbama OUP i cjenovnika, s tim da isti korisnik ne može raskinuti u prvih šest mjeseci važenja ugovora danom obostranog potpisivanja ugovornih strana.

Član 9.

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove rješavati sporazumno a ukoliko to nije moguće, spor će rješavati Nadležni sud u Sarajevu.

Datum podnošenja zahtjeva _____

Potpis podnosioca zahtjeva _____

T3 d.o.o.

